ДОКЛАД

на VI пленуме комитета РОБ ПРЗ РФ 31.03.2017г.

**«О задачах по повышению эффективности реализации информационных ресурсов профсоюзными организациями**

**РОБ ПРЗ РФ».**

В современных условиях информационная работа является одним из ключевых направлений деятельности любой общественной организации. Адекватный, позитивный имидж организации становится необходимым условием ее успешного функционирования.

Профсоюзам сегодня необходимо сформировать у общества устойчивое мнение о важности и нужности своей структуры.

Как было отмечено на VI съезде профсоюза работников здравоохранения в мае 2015 года, «информационное влияние Профсоюза должно быть направлено на объективное и полное отражение сущности задач деятельности Профсоюза в современных условиях, проводимой им работе по защите социально-экономических прав членов Профсоюза, популяризацию профсоюзных идей и распространяться на каждого члена Профсоюза, каждый трудовой коллектив. Профсоюз должен укреплять свой авторитет, особенно в условиях негативных процессов, связанных с реформированием отрасли здравоохранения, а также действий со стороны альтернативных профсоюзов. Целенаправленное и отлаженное информационное взаимодействие организаций всех уровней Профсоюза должно войти в постоянную практику».

Сегодня информационная работа должна предоставлять члену профсоюза максимум сведений, необходимых ему для осознанного профсоюзного членства. Успех профсоюзной деятельности во многом зависит от того, как в организации решаются вопросы не только гласности, но и как поставлена разъяснительная работа, как выстраивается система информирования в целом.

Именно информационная работа делает организацию Профсоюза узнаваемой и известной, доводит до каждого члена Профсоюза всё то, что является составляющей в деятельности организации Профсоюза и их выборных органов.

Причем информация должна быть регулярной, доступной и понятной каждому.

И если мы этого не делаем, значит - не выполняем в полном объеме свои обязанности перед членами Профсоюза.

Итоги статистической отчетности республиканской организации профсоюза работников здравоохранения за 2016 год показали значительную отрицательную динамику состояния профчленства в 26 (12,6%) профсоюзных организациях, причем в 16 организациях (7,7%) охват профсоюзным членством составляет менее 50%. А это означает, что выполнять представительские функции выборным органам в этих первичках будет затруднительно, особенно в случае создания альтернативной общественной организации.

Очевидно, что одной из важнейших недоработок профсоюзных комитетов в данных организациях является не только слабая постановка информационной работы, которая рассматривается ими, вероятно, как некая формальность. Есть серьезное недопонимание профсоюзными лидерами того, для чего в принципе необходима информационная работа в профорганизации, а также того, что она неразрывно связана с постановкой организационной работы и в целом отражает эффективность деятельности выборного профоргана по мотивации и укреплению профсоюзного членства.

Сегодня невозможно остановить выход работников из профсоюза, если каждый его член не знает, что происходит в его первичке, в отраслевом профсоюзе, чем заняты профсоюзы его региона, Федерация независимых профсоюзов России.

Конкретнее это можно обозначить так:

- там, где работа профсоюзного комитета имеет системный и открытый характер;

- где профком ежегодно отчитывается перед членами профсоюза о своей деятельности, в том числе финансовой;

- где члены профсоюза, кроме возможности получения материальной помощи от профкома и участия в корпоративных мероприятиях информированы, что профсоюз может оказать - и оказывает! - помощь в вопросах трудового законодательства, условий и охраны труда, льгот и гарантий, оказать содействие в досрочном назначении пенсии, при наступлении профессиональных рисков и т.д. –

дополнительных слов для убеждения в преимуществах членства в профсоюзе может и не понадобится.

Республиканским комитетом Профсоюза уделяется серьезное внимание вопросам совершенствования информационной работы в профорганизациях всех уровней, в постоянном режиме проводится работа по расширению информационного поля своей деятельности.

Задачи в данном направлении, обозначенные на пленумах республиканского комитета в 2005, 2011, 2012 годах**,** активно и в полном объеме реализуются.

Информационная работа рескома Профсоюза организована по следующим основным направлениям:

-ежемесячное проведение семинаров «День председателя» с обеспечением профактива нормативными правовыми актами, методической литературой, информационным материалом, обсуждением текущих актуальных вопросов;

-обучение профсоюзного актива, в том числе с применением активных форм;

-подготовка методических разработок по разделам работы;

-встречи с коллективами работников учреждений здравоохранения в рамках информационных выездов специалистов рескома профсоюза с оказанием практической помощи первичным профорганизациям;

-оказание консультативной помощи членам профсоюза, профактиву, административно-управленческому персоналу;

-взаимодействие со средствами массовой информации;

-обеспечение профсоюзных организаций стендами, комплектами оргтехники и т.д.;

-разработка и обеспечение профорганизаций информационными и агитационными материалами;

-ведение интернет-сайта республиканского комитета Профсоюза.

Решением IV пленума РОБ ПРЗ РФ от 30.03.2011 года утверждена Программа совершенствования информационной работы РОБ ПРЗ РФ. В рамках реализации указанной Программы проводится следующая работа:

1. Обеспечение профсоюзных организаций информационными стендами.

Аппаратом Республиканского комитета Профсоюза были разработаны унифицированные формы информационных стендов ППО (двух видов: основной стенд ППО и стенд структурного подразделения ППО), организован сбор заявок от ППО на изготовление стендов, сформирован оптовый заказ, по итогам анализа представленных коммерческих предложений выбран производитель, предложивший лучшие условия (благодаря перечисленным мероприятиям удалось снизить стоимость изготовления стендов на 40% по сравнению с розничной стоимостью их изготовления).

Также следует отметить, что немаловажную роль сыграло решение республиканского комитета Профсоюза об оплате 50% стоимости информационного стенда за счет средств республиканского профбюджета.

В результате проведенной работы удалось обеспечить первичные профсоюзные организации информационными стендами единого образца (с одинаковым количеством и форматом карманов-вложений), что в дальнейшем позволило Рескому Профсоюза выработать системный и плановый подход к наполнению информационных стендов ППО информационными и агитационными материалами.

Мониторинг обеспеченности и рационального использования профсоюзных стендов и наглядных информационных материалов показал следующее:

- Общее количество имеющихся профсоюзных стендов составляет более 1010, в том числе изготовленных унифицированных стендов на условиях софинансирования - более 600, и актуальность в обеспечении стендом каждой профгруппы у первичек в настоящее время сохраняется.

- Полезность и актуальность для работников издаваемых рескомом профсоюза информационных материалов (информлистовки, бюллетени и др.) отметили более 70% респондентов. Ряд председателей отметили, что работниками лучше воспринимаются устные сообщения.

- В каждой профорганизации установилась традиционная форма доведения информации до коллектива, профсоюзного актива и администрации. В основном, это ежемесячные сообщения на оперативных совещаниях, заседаниях профсоюзного комитета, а также по мере необходимости . В ряде организаций (в основном, это крупные медицинские учреждения, такие, как например, РКБ им.Куватова или имеющие филиалы в других городах-РЦ СПИД и ИЗ) информация для профактива рассылается по электронной почте.

Следует обратить внимание на своевременность размещения информации на стендах или устного их доведения до коллектива. К сожалению, имеют место случаи, когда раздаточный материал в течение длительного времени не забирается в рескоме профсоюза; доходит до того, что пополнить ячейки этих профорганизаций нам становится просто невозможно.

В результате информация до работников доводится несвоевременно и теряет свою актуальность или (не хотелось бы так думать) не доводится совсем.

Кроме того, нередко на профсоюзных стендах размещается посторонняя информация или разделы стенда частично не заполняются, иногда длительное время не обновляются. Подтверждением тому служат фотографии профсоюзных стендов ряда учреждений здравоохранения, представленные вашему вниманию.

По нашему мнению, это не способствует повышению престижа и доверия не только к первичной профсоюзной организации, но и к Профсоюзу в целом.

2. Обеспечение профсоюзных организаций информационными и агитационными материалами.

Одновременно с работой по обеспечению ППО информационными стендами, аппаратом рескома Профсоюза была активизирована работа по выпуску информационных и агитационных материалов.

 Президиумом рескома профсоюза ежегодно утверждается норматив на подписку газеты «Действие» - издание Федерации профсоюзов РБ. В настоящее время для каждой первички осуществляется подписка из расчета 1 экземпляр на 45 членов профсоюза, в том числе за счет средств республиканского профбюджета выписывается более 400 экземпляров.

Также за счет средств Центрального комитета и Республиканского комитета Профсоюза каждая первичная профсоюзная организация обеспечивается журналом «Профсоюзная тема».

Ряд профсоюзных организаций осуществляют подписку на иные печатные издания: «Медицинская газета», «Ветеран» и др.

С января 2017 года все членские профсоюзные организации РОБ ПРПЗ РФ обеспечиваются центральной профсоюзной газетой «Солидарность». В целях экономии средств подписка была оформлена напрямую в редакции с доставкой в реском профсоюза. Еще раз обращаюсь к профактиву своевременно забирать подписные издания.

Начиная с 2011 года аппаратом республиканского комитета Профсоюза ежегодно издается порядка 10 выпусков информационных и агитационных материалов для размещения на информационных стендах:

- информационный бюллетень рескома Профсоюза «Профсоюз информирует» (3-6 раз в год);

- информационный листок ЦК Профсоюза «Твой Профсоюз – твоя защита» (2-3 раза в год);

- листовки, буклеты.

- ежегодно разрабатываются календари четырех форматов, в том числе с адаптированной для отрасли здравоохранения нормой рабочего времени и отражающие тематику текущего года.

Тираж каждого выпуска составляет более двух тысяч экземпляров – именно такое количество необходимо первичным профсоюзным организациям для обеспечения информационными материалами каждого структурного подразделения.

Формат печати информационного материала выбирается и планируется с тем условием, чтобы все карманы-вложения на унифицированных стендах ППО были заполнены и периодически обновлялись.

Данный системный подход (обеспечение ППО унифицированными стендами + обеспечение ППО информационными материалами) позволил существенно усовершенствовать информационную составляющую деятельности РОБ ПРЗ РФ.

3. Обеспечение профсоюзных организаций компьютерами и оргтехникой

Отсутствие в первичной профсоюзной организации отдельно выделенного работодателем помещения, компьютерной и организационной техники, средств коммуникации в современных условиях существенно влияет на эффективность ее работы.

Во исполнение «Программы совершенствования информационной работы РОБ ПРЗ РФ», в целях расширения возможностей первичных профсоюзных организаций и членов профсоюза, комитетом республиканской организации Профсоюза осуществляется работа по обеспечению первичных профсоюзных организаций новой компьютерной и организационной техникой, включающей в себя стационарный компьютер, ЖК-монитор, лицензионное программное обеспечение, клавиатура, мышь, принтер, веб-камера с микрофоном. За пять лет 25 профсоюзных организаций обеспечены комплектом оргтехники: Ишимбайская городская организация, Туймазинская районная организация, первичные профорганизации Бакалинской, Бижбулякской, Большеустьикинской, Бурзянской, Зилаирской, Исянгуловской, Караидельской, Кигинской, Красноусольской, Кушнаренковской, Малоязовской, Мелеузовской, Мраковской, Янаульской ЦРБ, Республиканского клинического психотерапевтического центра, Республиканского перинатального центра, Республиканского кожно-венерологического диспансера, Уфимской ЦРП, Городской больницы №4 г.Стерлитамак, Санаториев «Глуховская», «Ассы» и «Шафраново», ГУП «Медтехника». Сибайской и Учалинской городскими организациями оргтехника приобретена на условиях софинансирования.

Однако, обязательным условием для обеспечения оргтехникой за счет средств республиканского профбюджета является выделение работодателем отдельного кабинета профсоюзному комитету и подключение к сети интернет. В ближайшее время планируется обеспечить комплектами оргтехники еще 3 профсоюзные организации, отвечающие этим условиям.

Необходимо отметить, что благодаря реализации Программы за последние пять лет количество профорганизаций, которые получили возможность осуществлять деятельность, имея отдельное помещение, увеличилось. Так, проведенное анкетирование показало, что на начало 2017 года отдельный кабинет профкома имеют 38% профсоюзных организаций, в 2012 году этот показатель составлял только 16 %.

Для председателей 62% профорганизаций до сих пор «кабинетом» профкома является их рабочее место.

Причем в ряде профорганизаций имеется оргтехника, приобретенная за счет собственного профбюджета, а отдельного кабинета у профкома нет: ПО Кармаскалинской ЦРБ, ГБ г.Кумертау, Мечетлинского и Павловского детских санаториев, санатория «Карагай».

Сегодня невозможно представить осуществление профсоюзной деятельности без использования компьютера и возможности выхода в интернет. Использование современных коммуникационных методов позволяет не только существенно повысить оперативность доведения информации, но и снизить затраты на почтовые расходы и телефонную связь, а также существенно сэкономить временные затраты специалиста-делопроизводителя.

Однако, как показал анализ информационных ресурсов первичных профорганизаций, собственный комплект оргтехники (компьютер, принтер) с возможностью выхода в интернет имеют 33% профкомов. Большая часть председателей профорганизаций (59%) использует для работы оргтехнику, имеющуюся на рабочем месте или в учреждении здравоохранения (компьютер закреплен за другим сотрудником); 10 председателей используют личный компьютер.

В то же время в ряде профорганизаций при наличии отдельного кабинета профкома и комплекта оргтехники отсутствует возможность выхода в интернет: Большеустьикинская, Толбазинская, Чишминская ЦРБ, ГКБ №8, ГКБ №21, ДП № 4 г.Уфы, НИИ Медицины труда и экологии человека.

Отдельно хотелось бы остановиться на рациональном использовании имеющейся в распоряжении профкомов оргтехники, в частности, возможности общения по Skype-связи.

Проведенное анкетирование показало, что 99% председателей профорганизаций предпочитают использование телефонной связи в общении со специалистами рескома профсоюза.

 Следует отметить, что использование Skype-связи значительно снижает затраты по сравнению с затратами на телефонную связь и позволяет более оперативно обмениваться документами. Кроме того, у каждого члена профсоюза есть возможность напрямую задать вопрос специалистам рескома профсоюза и получить исчерпывающий ответ. Все это учитывалось при принятии решения об обеспечении профорганизаций оргтехникой такой комплектации.

К сожалению, в настоящее время эту возможность используют лишь 6 профорганизаций (Октябрьский и Стерлитамакский горкомы, профкомы Благовещенской, Бурзянской, Караидельской и Стерлибашевской ЦРБ). Из числа 25 профорганизаций, обеспеченных комплектом оргтехники за счет республиканского профбюджета, в том числе веб-камерой и микрофоном - для использования Skype-связи, эту возможность используют лишь профорганизации Бурзянской и Караидельской ЦРБ.

Это, как говорится, информация к размышлению!

Хотелось бы акцентировать внимание на возможностях использования в профсоюзной работе интернет-сайта нашей республиканской организации.

Интернет-сайт введен в действие в мае 2010 года в целях расширения информационного поля, а также возможности организаций и членов профсоюза в поиске и распространении необходимой информации.

В 2013 году проведено его обновление и существенно расширены функциональные возможности: усовершенствована структура сайта, систематизирован поиск информации, добавлены новые разделы, появилась возможность размещения видео- и аудио-записей.

На обновленном сайте размещены баннеры-ссылки на сайты ФНПР, ФПРБ, ЦК Профсоюза работников здравоохранения РФ, газет «Солидарность» и «Действие», Института повышения квалификации профсоюзных кадров, Министерства здравоохранения РФ и РБ, Федерального и Территориального Фонда ОМС, а также Министерства труда и соцзащиты населения РФ и РБ. Кроме того, «Канал Профсоюза YouTube» предоставляет возможность просмотра видеоматериалов с участием Профсоюза на актуальные темы.

Между сайтами Республиканского комитета, Центрального Комитета Профсоюза и сайтом Федерации профсоюзов РБ налажен постоянный обмен информацией.

Средняя статистика посещений сайта Рескома Профсоюза составляет около 300-400 посетителей в сутки. Думается, что при численности в отрасли здравоохранения более 90 тысяч работающих, это невысокий показатель. И наша с вами задача – постараться, чтобы каждый работник знал о наличии сайта и пользовался его ресурсом.

По результатам мониторинга, проведенного Центральным комитетом Профсоюза в 2016 году, наш сайт вошел в число десяти лучших сайтов региональных организаций профсоюза работников здравоохранения. Отмечено, что на сайте республиканского комитета Профсоюза «публикуется актуальная и полезная для целевой аудитории информация, используются современные технические решения, хорошо продумана система навигации».

На базе интернет-сайта для каждой профсоюзной организации, входящей в состав РОБ ПРЗ РФ, создан собственный клон-сайт, который предоставляет возможность профсоюзным организациям самостоятельно размещать, хранить в открытом доступе документы организации, формировать фотоальбом и т.д.

Однако следует отметить, что работа по ведению профсоюзными организациями собственных клон-сайтов, к сожалению, не ведется, за исключением единственной профсоюзной организации - Городской детской клинической больницы № 17 г.Уфы, которая системно пополняет собственный интернет ресурс информацией о проводимых профкомом мероприятиях.

Основная сложность в решении данного вопроса заключается в недостатке времени и отсутствии навыков ведения интернет-сайтов у председателей профсоюзных организаций. По нашему мнению, председатель профсоюзной организации не обязательно сам должен заниматься этим – можно делегировать обязанности по ведению сайта на члена профсоюзного комитета, ответственного за информационную работу. К слову сказать, по результатам анкетирования в 90% профорганизаций есть ответственные за информационную работу.

Например, так организовано в ППО Городской детской клинической больницы № 17 г.Уфы, в которой клон-сайт ведет системный администратор учреждения, являющийся членом профкома, ответственным за информационную работу. Для подготовленного специалиста, каким является системный администратор, ведение собственного клон-сайта первичной профсоюзной организации требует совершенно небольших временных затрат (при наличии сформулированного текста новости, техническое размещение самой информации на клон-сайте занимает в среднем около 5 минут).

Специалистами рескома профсоюза разработаны рекомендации по ведению клон-сайтов первичными профорганизациями, по запросу проводятся индивидуальные обучения работе с данным интернет - ресурсом.

Использование иных интернет - ресурсов, в том числе социальных сетей (например, ВКонтакте и других) безусловно расширяет возможности распространения информации, однако не может полностью заменить информационный потенциал клон-сайта.

Ведение собственного клон-сайта первичной профсоюзной организации позволяет не только публиковать информацию в открытом источнике, доступном в любое время для каждого члена профсоюза и других заинтересованных лиц, но и позволяет накапливать и хранить информацию о проделанной работе, деятельности профсоюзной организации (в качестве наглядного примера накопления информации о деятельности профсоюзной организации можно привести раздел сайта рескома профсоюза «Профсоюз действует»).

Признавая значимость информационной работы в профсоюзной деятельности, необходимость ее совершенствования, прошедший, 2016 год, Федерация профсоюзов Республики Башкортостан провела под девизом «Год доступной информации», в рамках реализации которого были организованы научно-практические конференции, семинары, круглые столы по широкому спектру проблем и вопросов, касающихся каждого жителя нашей республики.

2017 год объявлен Федерацией Независимых Профсоюзов России «Годом профсоюзной информации» и мы, безусловно, должны это предусмотреть при планировании своей работы.

Как было отмечено в Резолюции IX съезда ФНПР в феврале 2015 года: «Сегодня первейшей обязанностью профсоюзных информационных структур является распространение информации о конкретных делах профсоюзов, региональных комитетов и первичных профорганизаций, основанной на честном, содержательном и, если необходимо, критическом анализе их работы. Только такая информация, доступная и понятная членам профсоюзов, воспринятая ими, станет реальной силой и действенной поддержкой профсоюзной работы».

Благодарю за внимание!